



Algemene Voorwaarden Rituals Arnhem

1. Definities

- 1.1 Verkoper: Rituals Arnhem, gevestigd aan De Gruyterpassage 8, 6811 BT Arnhem, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel voor Centraal Gelderland te Arnhem, onder nummer 09154257.
- 1.2 Koper: diegene waarmee verkoper een (koop)overeenkomst is aangegaan, zowel natuurlijke als rechtspersonen onder wiens opdracht en voor wiens rekening producten worden geleverd.
- 1.3 Producten: het onderwerp van een of meerdere (koop)overeenkomsten.
- 1.4 Voorwaarden: deze algemene voorwaarden.
- 1.5 Levering: het volledige traject, dat loopt vanaf het tot stand komen van de (koop)overeenkomst tot de daadwerkelijke oplevering van het aangekochte.
- 1.6 Aflevering: de overhandiging van het aangekochte aan de koper of diens vertegenwoordiger.
- 1.7 Bevestiging: bevestiging aan de koper van ontvangst van de bestelling door de koper.
- 1.8 Schriftelijk: e-mail, fax of brief.

2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke aanbieding, offerte en de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen de koper en verkoper gesloten overeenkomsten. Algemene (inkoop)voorwaarden van de koper zijn op deze overeenkomsten niet van toepassing, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2 Wanneer één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Verkoper en de koper zullen dan in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
- 2.3 Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
- 2.4 Indien verkoper niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat verkoper in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.
- 2.5 Een (koop)overeenkomst kan alleen tot stand komen als koper deze algemene voorwaarden accepteert.
- 2.6 Als verkoper van derden gebruik maakt ten behoeve van de levering van zaken aan haar kopers, zal zij de rechten die zij ontleent aan deze algemene voorwaarden ook voor deze derden bedingen.
- 2.7 Verkoper is gerechtigd deze algemene voorwaarden te allen tijde naar eigen inzicht te wijzigen.

3. Offertes en aanbiedingen

- 3.1 Alle offertes en aanbiedingen van verkoper zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Een offerte of aanbidding vervalt indien het product waarop de offerte of de aanbidding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
- 3.2 Verkoper kan niet aan zijn offertes of aanbiddingen worden gehouden indien de koper redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiddingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 3.3 Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbidding opgenomen aanbod dan is verkoper daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet in overeenstemming met deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij verkoper anders aangeeft.
- 3.4 Een samengestelde prijsopgave verplicht verkoper niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een

- overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.
- 3.5 Verkoper biedt enkel nieuwe producten aan.

4. (Koop)overeenkomst

- 4.1 De (koop)overeenkomst bevat alle gemaakte afspraken tussen verkoper en koper en geldt voor de producten zoals deze omschreven worden in de bevestiging. Aan eerdere overeenkomsten, zowel mondelinge als schriftelijke, tussen koper en verkoper met betrekking tot de levering van producten zijn geen rechten te ontnemen.
- 4.2 De (koop)overeenkomst tussen verkoper en koper komt tot stand wanneer de koper het volledige online bestel, verificatie en betaalproces heeft doorlopen, dan wel een schriftelijk akkoord heeft gegeven op een uitgebrachte offerte door verkoper.

5. Prijzen en kosten

- 5.1 Alle prijzen zijn in Euro's en inclusief het geldende BTW tarief (omzetbelasting).
- 5.2 Alle (eventuele) overige bijdragen worden in Euro's duidelijk vermeld. Bijdragen voor verzenden zijn afhankelijk van de omvang, gewicht en verzendwijze van de totale bestelling alsmede het land waarheen de bestelling gestuurd moet worden. Koper kan een keuze maken in de verzendwijze en hierbij behorende bijdrage. Deze bijdrage wordt vermeld op het besteloverzicht.
- 5.3 Verkoper behoudt zich het recht voor om de prijzen en de hoogte van de verschillende bijdragen op ieder moment te verhogen of te verlagen.

6. Betaling

- 6.1 Betaling dient voor levering te geschieden middels één van de volgende betaalwijzen:
 - overboeking via bank of giro
 - automatische overschrijving via iDeal
 - contante of pinbetaling in filiaal verkoper
- 6.2 Verkoper biedt rechtspersonen de mogelijkheid na levering te betalen. Betaling dient dan te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.
- 6.3 Indien de betalingstermijn overschreden wordt is koper vanaf de dag dat betaling had moeten plaatsvinden in verzuim is koper vanaf die dag een verdragingsrente van 1% per maand of een deel van een maand over het openstaande bedrag aan verkoper verschuldigd. Eventuele incassokosten worden door verkoper bij koper gevorderd.
- 6.4 Bij niet tijdige en/of volledige betaling, heeft verkoper het recht de (koop)overeenkomst en eventuele daarmee samenhangende (koop)overeenkomsten op te schorten, dan wel te ontbinden.
- 6.5 Betaling dient uitsluitend te geschieden in Euro's.

7. Annuleren of wijzigen

- 7.1 Kostenloze annulering van de (koop)overeenkomst is alleen mogelijk op de dag van bestelling zelf, onder de voorwaarde dat verkoper het bestelde nog niet verzonden heeft. Om te annuleren dient koper telefonisch of schriftelijk in contact te treden met verkoper.
- 7.2 Wijziging van de bestelling is altijd mogelijk, onder de voorwaarde dat verkoper de bestelling nog niet verzonden heeft. Om de bestelling te wijzigen dient de koper telefonisch of schriftelijk contact op te nemen met verkoper.

8. Levering

- 8.1 Verkoper zet zich in om zo spoedig mogelijk de levering uit te voeren. De door verkoper opgegeven levertijden zijn indicatief. Overschrijding van enige leveringstermijn geeft de koper geen recht op schadevergoeding.
- 8.2 Bestellingen worden door verkoper met bekwaame spoed doch tenminste binnen 30 dagen na bestelling uitgevoerd. Indien de bestelling hetzij door (tijdelijk) niet in voorraad zijn, hetzij om andere redenen vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de koper hiervan uiterlijk één maand nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De koper heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden of een nieuwe levertijd overeen te komen. Reeds



betaalde bedragen worden bij ontbinding binnen 30 dagen teruggestort. Verkoper is niet ontvankelijk voor schadevergoedingen en/of –claims welke voortvloeien uit het niet of niet tijdig kunnen uitleveren van bestellingen.

- 8.3 De levering van de producten geschiedt op de plaats en het tijdstip waarop de producten gereed zijn voor verzending aan koper. Levering van een bestelling geschiedt in één levering. Als levering geschiedt in meer delen op verzoek van koper is verkoper gerechtigd de hieraan verbonden kosten in rekening te brengen bij koper. Als de levering geschiedt op verzoek van verkoper worden de hieraan verbonden kosten niet doorberekend aan de koper.
- 8.4 Verkoper is gerechtigd ten behoeve van de levering derden in te schakelen die zij daarvoor geschikt acht.
- 8.5 De risico's met betrekking tot het product en het transport zijn voor verkoper, tot het moment dat het product is overgedragen aan de koper of diens vertegenwoordiger, met uitzondering van de risico's die omschreven worden onder afkoeling en garantie in deze voorwaarden.
- 8.6 Het product blijft eigendom van verkoper tot het moment dat het product is overgedragen aan de koper én volledige betaling heeft plaatsgevonden.
- 8.7 Het afhalen van een bestelling is mogelijk. Koper dient dit aan te geven bij bestelling en vervolgens telefonisch of schriftelijk in contact te treden met verkoper om een afspraak voor afhalen te maken.
- 8.8 Verkoper is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat verkoper is uitgegaan van door of namens de koper verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

9. Afkoelingsperiode en retourzendingen

- 9.1 Koper heeft het recht om gebruik te maken van de afkoelingsperiode. Dit houdt in dat koper het recht heeft om de gekochte producten binnen 7 werkdagen gerekend vanaf het moment van aflevering, zonder opgave van reden, aan verkoper te retourneren. De volgende voorwaarden zijn hier van toepassing: verpakking dient onbeschadigd te zijn, en het product ongebruikt
- 9.2 Koper dient een retourzending telefonisch of schriftelijk aan te melden bij verkoper.
- 9.3 Kosten voor retourzending zijn voor de koper, tenzij anders met verkoper overeengekomen.
- 9.4 Zodra de retourzending door verkoper is ontvangen en geaccepteerd, wordt de aankoop prijs zo snel mogelijk maar uiterlijk binnen 30 dagen terugbetaald door middel van een overmaking op het door de koper opgegeven bank- of giro nummer. De verzendkosten voor het verzenden van de artikelen door verkoper aan de koper worden niet gerestitueerd.
- 9.5 In het geval dat een retourzending beschadigingen heeft opgelopen houdt verkoper zich het recht voor de hierbij behorende kosten in mindering te brengen op het aan de koper terug te betalen bedrag, echter niet zonder de koper hiervan vooraf schriftelijk op de hoogte te stellen. .

10. Garantie en klachten

- 10.1 Alle producten worden voor verzending gecontroleerd. Mocht een product desondanks bij aflevering een defect vertonen dan dient dit direct maar uiterlijk binnen 48 uur na aflevering aan verkoper kenbaar gemaakt te worden. Koper kan verkoper hierbij verzoeken:
 - het product terug te nemen met teruggave van aankoopbedrag
 - het product te vervangen door een nieuwe
 - het product terug te nemen en een alternatief aan te biedenKosten van retourneren zijn hierbij altijd voor de koper, tenzij voorafgaande aan de retourzending door verkoper en koper anders wordt overeengekomen.
- 10.2 Koper heeft garantie op alle producten volgens de garantievoorwaarden van de fabrikant van het product. Deze voorwaarden zijn schriftelijk op te vragen bij de fabrikant.
- 10.3 Altijd is van toepassing dat de garantie vervalt als de koper op eigen initiatief tracht het product te repareren of derden hiervoor inzet, of als het product defect raakt door oneigenlijk gebruik.

10.4 Van deze garantie kan gebruik gemaakt worden door binnen 7 werkdagen na ontvangst van het product telefonisch of schriftelijk contact op te nemen met verkoper.

10.5 Koper kan bij ontevredenheid over de levering van gekochte zaken schriftelijk een klacht indienen bij verkoper. Indien verkoper de klacht over haar service of over een product gegrond acht zal zij trachten de koper binnen 7 werkdagen een passende oplossing aan te bieden.

11. Eigendomsvoorbehoud

- 11.1 Alle geleverde producten blijven eigendom van verkoper totdat koper alle verplichtingen jegens verkoper is nagekomen. Indien enige factuur onbetaald is gebleven, strekt het eigendomsrecht zich ook uit tot alle producten die eerder zijn geleverd en waarvan de factuur wel door koper is voldaan.
- 11.2 Koper is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende producten te verkopen, verhuren, verpanden of op een andere wijze te bezwaren.
- 11.3 Indien door derden beslag wordt gelegd op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten, dan is de koper verplicht de beslaglegger op het eigendomsvoorbehoud te wijzen en verkoper daarvan terstond te informeren.
- 11.4 Koper verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffing- en waterschade alsmede tegen diefstal. Op eerste verzoek van verkoper draagt koper er zorg voor, dat de rechten uit hoofde van de verzekeringspolis voor zover deze betrekking hebben op de onder het eigendomsrecht vallende goederen aan verkoper worden overgedragen.

12. Privacy

De volgende privacy verklaring is op verkoper en haar kopers van toepassing.

- 12.1 De gegevens die de koper verstrekt aan verkoper worden alleen gebruikt voor het tot stand laten komen van een (koop)overeenkomst. Onder deze (koop)overeenkomst verstaat verkoper het leveren van producten zoals opgenomen in deze voorwaarden.
- 12.2 Verkoper garandeert dat de door de koper verstrekte informatie alleen voor bovengenoemd doeleind gebruikt wordt. De informatie zal onder geen beding aan derden verstrekt worden.
- 12.3 Naast deze zekerheid is het voor koper altijd mogelijk om de door verkoper vastgelegde informatie schriftelijk op te vragen. Ook kan de koper de betreffende gegevens laten wijzigen, bijvoorbeeld bij een verhuizing.

13. Toepasselijk recht

Op de door verkoper gedane aanbiedingen en gesloten (koop)overeenkomsten is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

14. Geschillen

Indien een ontstaan geschil tussen de koper en verkoper niet door de betrokken partijen geschikt kan worden, kunnen de partijen op hun eigen kosten een bemiddelende partij inschakelen, op voorwaarde dat de aard van het geschil hier ontvankelijk voor is.

15. Vertaling, versies

- 15.1 Ingeval deze voorwaarden in een andere taal ter beschikking zijn gesteld, en zich een geschil over interpretatie of uitleg voordoet, prevaleert te allen tijde de in de Nederlandse taal gestelde tekst.
- 15.2 Van toepassing is steeds de laatste versie zoals die gold ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst.

Arnhem, versie april 2009