

Algemene voorwaarden Databel

1. Definities

- 1.1 Aanmelding: het toesturen van de aankoopopdracht, inclusief het accepteren van deze algemene voorwaarden.
- 1.2 Aankoopopdracht: het inzenden van de ingevulde opdracht tot aankoop.
- 1.3 Aanvaarding: de acceptatie van de aankoopopdracht van de klant door Databel.
- 1.4 Algemene voorwaarden: deze algemene voorwaarden van Databel. De algemene voorwaarden maken een integraal, onlosmakelijk onderdeel uit van de overeenkomst.
- 1.5 Diensten: de door Databel geëxploiteerde diensten inclusief het aanvragen door Databel van een domeinnaam voor of ten behoeve van de klant en alle daaruit voortvloeiende activiteiten. Een toegekende domeinnaam zal Databel overeenkomstig de voorwaarden van de overeenkomst in licentie geven aan de klant.
- 1.6 Klant: degene met wie de overeenkomst voor de diensten is gesloten.
- 1.7 Licentie: het aan de klant toegekende recht overeenkomstig de voorwaarden van de overeenkomst om gedurende de looptijd van de overeenkomst gebruik te maken van de voor klant aangevraagde diensten, inclusief de aan Databel toegekende domeinnaam.
- 1.8 Overeenkomst: de overeenkomst tussen Databel en de klant op grond waarvan door Databel de diensten aan de klant ter beschikking worden gesteld.

2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke aanbieding, offerte en de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen Databel en klant gesloten overeenkomsten. Algemene (inkoop)voorwaarden van de klant zijn op deze overeenkomsten niet van toepassing, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2 Wanneer één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Databel en klant zullen dan in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
- 2.3 Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
- 2.4 Indien Databel niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Databel in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.
- 2.5 Een overeenkomst kan alleen tot stand komen als klant deze algemene voorwaarden accepteert.
- 2.6 Als Databel van derden gebruik maakt ten behoeve van de levering van zaken aan haar klanten, zal zij de rechten die zij ontleent aan deze algemene voorwaarden ook voor deze derden bedingen.
- 2.7 Databel is gerechtigd deze algemene voorwaarden te allen tijde naar eigen inzicht te wijzigen.

3. Offertes en aanbiedingen

- 3.1 Alle offertes en aanbiedingen van Databel zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Een offerte of aanbieding vervalt indien de dienst waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
- 3.2 Databel kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de klant redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 3.3 Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is Databel daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet in overeenstemming met deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Databel anders aangeeft.
- 3.4 Een samengestelde prijsopgave verplicht Databel niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige overeenkomsten.

4. Onderwerp

- 4.1 Databel zal de domeinnaam bij de door haar gekozen instantie aanvragen. Databel zal slechts een volledig en correct ingevulde aanvraag in behandeling nemen. In een domeinnaam kunnen slechts letters, cijfers en het koppelteken voorkomen, met dien verstande dat:
 - een koppelteken slecht tussen twee letters of cijfers staat;
 - de domeinnaam in elk geval twee (2) letters bevat;
 - een domeinnaam tenminste uit drie tekens bestaat.
- 4.2 Databel kan niet garanderen dat de gewenste domeinnaam ook daadwerkelijk wordt toegekend. Databel zal bevestigen of en wanneer een gewenste domeinnaam daadwerkelijk aan haar is toegekend. Indien en nadat de domeinnaam aan Databel is toegekend geeft Databel aan de klant een licentie.
- 4.3 Databel is nimmer aansprakelijk voor schade die de klant op welke wijze dan ook mocht lijden als gevolg van het al dan niet of niet tijdig of onjuist aanvragen van een domeinnaam.
- 4.4 Databel zal niet bemiddelen ten aanzien van het verkrijgen van een reeds door een derde geregistreerde domeinnaam.
- 4.5 De klant garandeert dat de door de klant gewenste domeinnaam geen inbreuk maakt op intellectuele eigendomsrechten van derden en vrijwaart Databel tegen alle aanspraken, kosten en schaden welke hiervan het gevolg zijn.

5. Licentie voor een domeinnaam

- 5.1 Databel zal een door een klant bij Databel aangevraagde domeinnaam in eerste instantie onder eigen eigendom registreren en de gebruiksrechten gedurende een jaar aan klant verlenen.
- 5.2 Klant mag, zolang de betreffende domeinnaam formeel het eigendom van Databel is en de klant de gebruiksrechten geniet, de domeinnaam niet verhuizen of overdragen dan wel verkopen aan derden.
- 5.3 De klant heeft het recht om, na beëindiging van de overeenkomst, tegen een administratieve vergoeding de domeinnaam op zijn eigen naam over te laten schrijven.
- 5.4 Wanneer een klant een domeinnaam op eigen naam wil registreren, dan worden de NAW-gegevens van de klant, zoals deze bij Databel bekend zijn, gebruikt om het domein te registreren. De SIDN en OpenSRS plaatsen deze informatie in hun Whois systeem. Dit Whois systeem is openbaar opvraagbaar.
- 5.5 Een Databel website met de daarbij behorende domeinnamen draait uitsluitend op de daarvoor bestemde Databel servers.
- 5.6 Een gebruikslicentie voor een domeinnaam wordt jaarlijks automatisch verlengd, tenzij voortijdig door klant opgezegd.

- 5.7 Opzegging van een domeinnaam licentie dient uiterlijk twee (2) maanden te geschieden voorafgaand aan het einde van een jaarlicentie.

6. Overeenkomst

- 6.1 De overeenkomst bevat alle gemaakte afspraken tussen Databel en klant en geldt voor de diensten zoals deze omschreven worden in de bevestiging. Aan eerdere overeenkomsten, zowel mondelinge als schriftelijke, tussen Databel en klant met betrekking tot de levering van diensten zijn geen rechten te ontleen.
- 6.2 De overeenkomst komt tot stand na het compleet invullen van de aankoopopdracht en het verschaffen van de benodigde aanvullende informatie en aanvaarding daarvan door Databel. De koper aanvaardt door zijn schriftelijke bestelling of aanvraag deze algemene voorwaarden. Een bestelling of aanvraag geldt als aanvaard door Databel voor zover zij niet binnen veertien dagen na ontvangst van de bestelling of aanvraag aan de wederpartij uitdrukkelijk het tegendeel heeft laten blijken.
- 6.3 Databel heeft het recht een aankoopopdracht te weigeren. Omtrent de reden van de weigering is Databel niet verplicht een verklaring te geven. Indien Databel de aankoopopdracht aanvaardt, zal zij de klant zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk de gegevens verstrekken die de klant nodig heeft om gebruik te kunnen maken van de diensten.

7. Verplichtingen van Databel

- 7.1 Databel verleent Klant de mogelijkheid gebruik te maken van de diensten binnen de door Databel aangegeven beperkingen. Databel streeft ernaar deze diensten beschikbaar te stellen als nader omschreven op de site en in de overeenkomst. Databel is te allen tijde gerechtigd veranderingen in de diensten, procedures en tarieven en overige voorwaarden aan te brengen met inachtneming van de redelijke belangen van de klant. Databel garandeert uitdrukkelijk niet dat de diensten altijd beschikbaar zijn.

8. Vergoedingen

- 8.1 Databel is gerechtigd de door haar gehanteerde tarieven te wijzigen. Databel zal de klant hiervan indien redelijkerwijs mogelijk tijdig op de hoogte stellen door middel van een aankondiging op haar tarievenpagina op de website, of per e-mail.
- 8.2 De klant is verplicht per dienst de daarvoor geldende tarieven en kosten te betalen. Deze zullen door Databel ten laste van de rekening van klant worden gebracht. Deze betalingsverplichting gaat in op de dag waarop de overeenkomst tot stand is gekomen.
- 8.3 De abonnementskosten worden maandelijks voorafgaand aan de maand waarin het abonnement is ingegaan gefactureerd, tenzij anders overeengekomen. De kosten in verband met de eerste Databel domeinnaam registratie en de jaarlijkse administratie daarvan zijn bij het abonnementsgeld inbegrepen. De overige kosten worden gefactureerd en daarna, indien van toepassing, jaarlijks in rekening gebracht, tenzij anders overeengekomen.
- 8.4 Na acceptatie van de aankoopopdracht door Databel zullen binnen enkele dagen het vereiste abonnementsgeld en de kosten worden geïncasseerd. Indien de incasso om welke reden dan ook niet slaagt, kan de toegang tot de diensten onmiddellijk worden geblokkeerd. Zolang geen volledige betaling heeft plaatsgevonden, kan klant geen gebruik maken van de diensten van Databel en blijft een eventueel aangevraagde domeinnaam ter beschikking van Databel, zulks ongeacht de rechten welke klant op deze domeinnaam zou kunnen doen gelden; van die rechten wordt klant geacht uitdrukkelijk afstand te hebben gedaan, tot volledige betaling van de verschuldigde vergoeding, kosten en eventueel bijkomende kosten heeft plaatsgevonden, waarna zijn aanspraken indien mogelijk weer herleven. Databel draagt geen enkele verantwoordelijkheid noch aansprakelijkheid voor het feit dat de betreffende domeinnaam tussentijds door een derde wordt aangevraagd en verkregen.
- 8.5 Alle betalingen door klant aan Databel worden in mindering gebracht op de oudste nog openstaande facturen van klant, ongeacht enige andere aanduiding door klant.
- 8.6 Is een betaling op de factuur niet door Databel ontvangen, of wordt de automatische incasso gestorneerd, dan is men in verzuim. Na dit verzuim wordt 10% rente berekend vanaf factuurdatum. De genoemde stornering is fataal. Bij niet tijdige betaling is klant derhalve ook zonder ingebrekestelling of sommatie in verzuim.
- 8.7 Onverminderd de gevolgen die het Burgerlijk Wetboek aan verzuim verbindt, maakt Databel in geval van niet (tijdige) betaling van een factuur aanspraak op vergoeding van kosten van buitengerechtelijke rechtsbijstand met een minimum van 15% van de hoofdsom.
- 8.8 De door de wederpartij gedane betalingen strekken steeds ter afdoening, in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de wederpartij dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur. De wederpartij mag een schuld uit deze overeenkomst niet met enige vordering op Databel verrekenen.
- 8.9 Databel is te allen tijde gerechtigd om ter zake van de levering van producten en/of diensten (gedeeltelijke) vooruitbetaling te verlangen, bijvoorbeeld door middel van een aan Databel verstrekte machtiging tot automatische incasso, en de levering op te schorten totdat de vooruitbetaling is ontvangen. Voorts is Databel gerechtigd om zekerheid voor betaling te ontvangen in een naar keuze van Databel aan te geven vorm, bijvoorbeeld een borgsom of bankgarantie. Databel zal in zodanig geval de producten en/of diensten pas leveren nadat de gewenste zekerheid is verkregen.
- 8.10 In geval van wanbetaling, betalingsachterstand, contractbreuk of een ander ernstig voorval - zulks ter beoordeling van Databel - heeft Databel het recht de aan klant verleende dienst(en) voor een nader vast te stellen periode of definitief uit te schakelen. De kosten van het wederom in gebruik stellen van de website bedragen € 10,- ex BTW per keer.
- 8.11 In geval van een betalingsachterstand van een (1) maand na factuurdatum van de eerst betrekking hebbende maand kan Databel een incassoadvocaat inschakelen. De incassokosten incl. de achterstallige betalingstermijnen, verhoogd met de wettelijke rente, zullen op de klant worden verhaald. Enig beroep door klant op opschorting, verrekening of aftrek is niet toegestaan.
- 8.12 Alle door Databel vermelde prijzen en tarieven gelden in Euro's (€), tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is vermeld. Alle door Databel vermelde prijzen en tarieven zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en enige andere van overheidswege opgelegde heffingen, alsmede exclusief transport en -afleveringskosten of reis- en verblijfskosten, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is vermeld.
- 8.13 Indien in overleg met klant wordt afgeweken van de oorspronkelijke overeenkomst tussen Databel en klant, zullen de daaruit voortvloeiende kosten voor meerwerk tegen de prijzen en/of tarieven die gelden op het moment van uitvoering aan klant in rekening worden gebracht.
- 8.14 Klant verleent tot wederopzegging machtiging aan Databel B.V., Cornelis Outshoornplaats 74, 6814 ET Arnhem (incassant), inzake levering van producten en diensten, om maandelijks bedragen af te schrijven van haar (post)bankrekening en ontvangt hiervan schriftelijk bericht. Indien klant niet akkoord gaat met een uit hoofde van deze machtiging verrichte afschrijving, dan kan deze binnen 5 werkdagen na debiteren aan haar bank opdracht geven tot terugboeking. Onder een werkdag wordt verstaan elke dag waarop het kantoor van De Nederlandsche Bank is geopend voor werkzaamheden m.b.t. de

in zijn administratie gehouden rekeningen. De verstrekte machtiging kan klant te allen tijde weer intrekken. Hiervoor kan klant zich wenden tot Databel, de incassant.

9. Duur en beëindiging van de overeenkomst

- 9.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor tenminste 12 maanden. Na ommekomst van deze termijn wordt de overeenkomst telkens stilzwijgend verlengd met dezelfde termijn, tenzij klant de overeenkomst voor het verstrijken van de termijn schriftelijk opzegt, met inachtneming van een opzegtermijn van een maand.
- 9.2 De overeenkomst kan te allen tijde per direct door Databel worden beëindigd.
- 9.3 Databel is gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen en/of de toegang tot de diensten al dan niet tijdelijk te blokkeren indien de klant één of meer van zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst jegens Databel niet behoorlijk nakomt en, na ingebrekestelling, de tekortkoming niet binnen een daarbij aangegeven redelijke termijn herstelt. Indien de klant niet of niet tijdig volledig de verschuldigde vergoedingen en/of kosten betaalt dan verkeert de klant, na hiertoe te zijn aangemaand, van rechtswege in verzuim en heeft Databel het recht de domeinnaam van klant op te zeggen.
- 9.4 Databel kan het abonnement of andere levering met onmiddellijke ingang ontbinden, wanneer de abonnee/wederpartij in gebreke is met de nakoming van zijn verplichtingen, in liquidatie komt te verkeren, surseance van betaling aanvraagt, een aanvraag voor het faillissement van klant is ingediend, of indien hij zijn bedrijf geheel of gedeeltelijk stopzet of ontbindt.
- 9.5 Als de overeenkomst op grond van een handelen of nalaten van de klant wordt beëindigd is de klant gehouden de voor de diensten verschuldigde vergoedingen en kosten te voldoen. Als Databel op grond van een tekortkoming van de klant de toegang tot de diensten, al dan niet tijdelijk, blokkeert, is de klant onverkort de vergoedingen, verbandhoudende met de overeenkomst verschuldigd gedurende de periode van deze blokkering.
- 9.6 Indien klant een onjuiste opgave doet van gevraagde gegevens, behoudt Databel zich het recht voor, in afwijking van het in het eerste lid van dit artikel bepaalde om de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen.
- 9.7 De overeenkomst wordt automatisch beëindigd bij het voorgoed beëindigen van de internettoegang waarbij via de technische infrastructuur van Databel toegang wordt verkregen tot het Internet.
- 9.8 Indien de overeenkomst tussen de klant en Databel om welke reden dan ook wordt beëindigd, heeft Databel het recht de domeinnaam van de klant op te zeggen. Databel aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade welke de klant mocht lijden als gevolg van het opzeggen, vrijvallen en gebruik door een derde van de betreffende domeinnaam. Bij het in gebreke blijven van de klant, heeft Databel de mogelijkheid gebruik te maken van het retentierecht, wat wil zeggen dat de onder haar naam draaiende domeinnamen pas zullen worden overgedragen aan de klant, zodra deze aan al haar verplichtingen heeft voldaan. Een Databel website met de daarbij behorende domeinnamen draait uitsluitend op de daarvoor bestemde Databel servers.
- 9.9 Websites die (kinder)pornografische teksten of afbeeldingen, discriminerende teksten of afbeeldingen, of een anderszins Databel in diskredietbrengende inhoud van de website brengen worden automatisch van de Databel servers verwijderd.
- 9.10 Het is klant niet toegestaan om, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Databel, rechten en/of plichten die hij aan een abonnement ontleent over te dragen aan een derde. Databel kan haar rechtsverhouding tot Klant en de afzonderlijke rechten en/of verplichtingen die Databel aan die rechtsverhouding ontleent aan een derde overdragen. Indien zich dit voordoet kan klant het abonnement schriftelijk met onmiddellijke ingang opzeggen.

10. Aansprakelijkheid

- 10.1 De aansprakelijkheid van Databel voor schade - waaronder mede maar niet uitsluitend valt te begrijpen schade, die het gevolg is van onjuistheid, onrechtmatigheid of onvolledigheid of achterstand in actualiteit van de informatie in de meest ruime zin van het woord zoals door Databel uitgegeven - die de wederpartij lijdt doordat Databel (of een persoon voor wie zij krachtens de wet aansprakelijk is) tekortschiet in de nakoming van deze overeenkomst of in verband met de uitvoering van deze overeenkomst een onrechtmatige daad pleegt, is uitgesloten. Dit geldt niet voor schade die het gevolg is van opzet van Databel of van enig persoon voor wie zij krachtens de wet aansprakelijk is. De aansprakelijkheid voor zulke schade is beperkt tot de factuurwaarde of, indien sprake is van een duurovereenkomst, de vergoeding die de wederpartij de laatste maand heeft betaald.
- 10.2 Een eventuele aansprakelijkheid van Databel en van de personen, voor wie Databel verantwoordelijk is, is in alle gevallen beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van het gedeelte van de overeenkomst, waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit.
- 10.3 Onder de schade, waarvoor Databel niet aansprakelijk is, valt mede enige schade, van welke aard ook, die ontstaat door het (al dan niet tijdelijk) niet toegankelijk zijn van databank(en), door storing of buitenwerkstelling van de apparatuur, programmatuur en faciliteiten, het niet verlenen dan wel intrekken van toestemming tot gebruik door de databankeigenaar, en het niet langer beschikbaar stellen van de databank(en) gebruik daarvan) door de databankeigenaar.
- 10.4 De toegangscode, behorende tot de klantnaam is strikt persoonlijk. Het is klant toegestaan deze code aan derden bekend te maken en/of de code door derden te laten gebruiken. Indien een derde de toegangscode van de abonnee gebruikt, is klant, ongeacht of dit gebruik aan hem toerekenbaar is of niet, aansprakelijk voor de nakoming van het abonnement, in het bijzonder ook van de financiële verplichtingen. Klant is niet tot meer gerechtigd dan tot gebruik zoals overeengekomen. De klant verklaart hierbij dat hij geen ongeautoriseerd gebruik zal maken van andere bij Databel aanwezige databank(en) of daartoe pogingen zal ondernemen. Na afloop van het abonnement is klant niet langer gerechtigd tot gebruik zoals overeengekomen. Klant verklaart hierbij dat hij na afloop van het abonnement geen ongeautoriseerd gebruik zal maken van bij Databel aanwezige databank(en) of daartoe pogingen zal ondernemen.
- 10.5 Klant verplicht zich te houden aan de internationale wetten en verdragen aangaande Copyright. Klant zal niets naar Databel servers uploaden waarvan klant niet zeker is dat zij het Copyright bezit.
- 10.6 Alle dienst die Databel aan klant verleent mogen alleen worden gebruikt voor legale doeleinden en niet in strijd zijn met het Nederlands en/of internationaal recht. Databel neemt geen enkele aansprakelijkheid voor de informatie geplaatst door klant op zijn/haar account. Klant is geheel verantwoordelijk en aansprakelijk voor alle informatie die op de server wordt geplaatst. De inhoud en strekking van alle tekst en images mogen in geen geval pornografisch, discriminerend op ras, sekse of anderszins aanstootgevend zijn zulks ter beoordeling van Databel. In geval van bovenvermelde gevallen behoudt Databel zich het recht voor om aangeboden tekst onmiddellijk, op eigen initiatief en zonder nadere toelichting van de server te verwijderen. Ware sites, Mp3 sites en/of andere sites met illegale software zijn niet toegestaan.
- 10.7 Klant verklaart Databel nimmer verantwoordelijk te stellen voor enige claims en of compensatie die voortvloeien uit activiteiten van bovengenoemde. Klant verplicht zich Databel direct op de hoogte te stellen als klant claims ontvangt die voortvloeien uit activiteiten van klant op het Internet. Deze aansprakelijkheid vervalt niet na het beëindigen van deze overeenkomst.
- 10.8 Klant verklaart Databel nimmer verantwoordelijk te stellen voor eventuele uitval van de server en/of verlies van data of derving van inkomsten door technische of andere storingen. (Vervolg)schade is nimmer verrekenbaar. Databel verplicht zich zijn netwerk up-to-date te houden om technische of andere storingen zo veel mogelijk te beperken. Het onderhoud van

servers en bijkomende aansluitingen wordt verzorgd door derden. Zonder melding vooraf kunnen door derden werkzaamheden aan Databel apparatuur worden uitgevoerd in algemeen belang. Databel zal trachten deze onderhoudsperiode zo kort mogelijk te laten duren, maar beroept zich hierbij op overmacht en is derhalve voor ontstane schade niet aansprakelijk.

- 10.9 Bij Databel is het versturen van ongevraagde e-mail (spam) niet toegestaan. Mocht Databel over spam klachten van derden ontvangen, dan kan Databel zonder vorm van bericht de bestanden van klant van zijn server verwijderen. Het abonnementsgeld van de desbetreffende kalendermaand dient door klant tot datum van verwijdering te worden voldaan.
- 10.10 Het gebruik van scripts en andere programma's op de Databel servers is toegestaan, mits dit het optimaal functioneren van de servers niet in gevaar brengt. Dit ter beoordeling van Databel.
- 10.11 Klant dient de factuur voor geleverde diensten binnen 8 dagen na factuurdatum te hebben voldaan. Mits de Klant niet binnen bovenstaande termijn heeft betaald, wordt de toegang ontzegd totdat de betaling is voldaan. Voor herstelling van internet diensten en/of toegang wordt € . 25,- administratie, upload- en verwerkingskosten in rekening gebracht.
- 10.12 Klant verbindt zich aan de overeenkomst met Databel voor webruimte voor tenminste 12 maanden gerekend vanaf datum inwerkingstelling van het betreffende account. Een overeenkomst dient schriftelijk - met een opzegtermijn van tenminste 1 kalendermaand - te worden opgezegd. Zonder schriftelijk tegenbericht wordt na 12 maanden deze overeenkomst stilzwijgend verlengd. Iedere overeenkomst is door beide partijen - met in acht name van het voorgaande - opzegbaar. Indien op de door de klant ontvangen factuur een langere termijn dan 12 maanden wordt vermeld is er sprake van een overeenkomst met een vastgelegde contractperiode. Deze overeenkomst is dan aangegaan voor de vermelde periode en niet herroepbaar. Afkoop en restitutie van nog niet vervallen maandtermijnen is niet mogelijk. Internet voorzieningen zijn veelal gebaseerd op hightech elektronica en communicatietechnieken. Technische storingen of enige tijd niet beschikbaar zijn van internetfaciliteiten in de ruimste zin van het woord kunnen derhalve nimmer tot teruggave van betaalde abonnementsgelden leiden. Eenmalige betalingen van zgn. domeinregistraties zijn nimmer terug te vorderen. Voor het tijdig opnieuw laten registreren van een domeinnaam is klant te allen tijden zelf verantwoordelijk.
- 10.13 Webontwerp, aanmelding domeinnaam, installatiekosten en het onderbrengen van websites en popaccounts zullen bij de klant tegen het geldende tarief in rekening worden gebracht en dienen binnen de gestelde termijn te worden voldaan. Een Databel website met de daarbij behorende domeinnamen draait uitsluitend op de daarvoor bestemde Databel servers.
- 10.14 Opgegeven termijnen voor de levering door Databel van producten en/of diensten dienen slechts als richtlijn en zijn dus nimmer fataal, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 10.15 Alle aan klant geleverde zaken en diensten blijven eigendom van Databel, totdat klant alle bedragen die hij aan Databel verschuldigd is vanwege door Databel geleverde zaken en/of diensten, alsmede de daarover verschuldigde rente en kosten, heeft voldaan. Voor zover er uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen dat bepaalde rechten zullen worden verleend of overgedragen, worden deze steeds verleend of overgedragen onder de voorwaarde dat de daaraan verbonden vergoedingen altijd volledig en tijdig worden voldaan.
- 10.16 Alle bezwaren van klant tegen een factuur van Databel of een door Databel automatisch geïncasseerd bedrag, dienen binnen vijf (5) werkdagen na factuurdatum of datum van de automatische incasso schriftelijk aan Databel te worden gemeld, waarna het gefactureerde dan wel geïncasseerde bedrag als door klant erkend geldt.
- 10.17 Indien klant van mening is dat een door Databel geleverd product of geleverde dienst niet voldoet aan hetgeen partijen daarover zijn overeengekomen, dient klant Databel daarvan schriftelijk in kennis te stellen binnen vijf (5) werkdagen na levering, dan wel vijf (5) werkdagen na het moment waarop klant redelijkerwijs bekend kon zijn met de door hem gestelde tekortkoming.
- 10.18 Alle rechten van intellectuele eigendom ter zake van de producten en/of diensten alsmede de ontwerpen, programmatuur, documentatie en alle andere materialen die worden ontwikkeld en/of gebruikt ter voorbereiding of uitvoering van de overeenkomst tussen Databel en klant, dan wel die daaruit voortvloeien, berusten uitsluitend bij Databel of diens leveranciers. De levering van producten en/of diensten strekt niet tot enige overdracht van de rechten van intellectuele eigendom.
- 10.19 Klant verkrijgt slechts een niet exclusief en niet overdraagbaar gebruiksrecht tot het gebruik van de producten en resultaten van de diensten voor de overeengekomen doelstellingen. Klant zal zich bij zulk gebruik strikt houden aan de voorwaarden, neergelegd in deze algemene voorwaarden of anderszins aan klant opgelegd.
- 10.20 Klant zal niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Databel de producten en resultaten van de diensten op enige wijze geheel of gedeeltelijk, veeleenvoudigen of aan een derde beschikbaar stellen.
- 10.21 Klant zal aanduidingen van Databel of haar leveranciers betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom niet verwijderen of wijzigen.
- 10.22 Databel staat ervoor in dat zij gerechtigd is het genoemde gebruiksrecht aan klant te verstrekken en vrijwaart klant tegen eventuele aanspraken van derden ter zake. Deze bepaling is niet van toepassing indien en voor zover de producten en/of resultaten van de diensten zijn gewijzigd en/of indien deze zijn geleverd in samenhang met goederen van derden, tenzij klant in het laatst genoemde geval aantoont dat de aanspraken van derden uitsluitend betrekking hebben op de door Databel geleverde producten en/of resultaten van de diensten.
- 10.23 Klant zal Databel steeds tijdig en volledig voorzien van de door Databel verzochte gegevens en alle andere informatie, nodig voor de levering van de producten en/of diensten.
- 10.24 Klant staat ervoor in dat deze informatie juist en volledig is, alsmede dat zij gerechtigd is de informatie aan Databel te verstrekken ten behoeve van de levering van de producten en/of diensten. Klant vrijwaart Databel tegen eventuele aanspraken van derden ter zake.
- 10.25 Indien er door klant gegevens aan Databel worden verstrekt die aangemerkt kunnen worden als persoonsgegevens, staat klant er voor in dat ter zake van die gegevens is voldaan aan de op het moment van verstrekking geldende wetgeving ter bescherming van de persoonlijke levenssfeer en dat het gebruik en de bewerking ervan door Databel eveneens is toegestaan. Klant vrijwaart Databel tegen eventuele aanspraken van derden ter zake.
- 10.26 Partijen verplichten zich tot geheimhouding omtrent alle vertrouwelijke informatie die zij over de onderneming van de wederpartij ontvangen. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de overeenkomst tussen partijen. Informatie geldt in ieder geval als vertrouwelijk indien deze door één der partijen als zodanig is aangeduid.
- 10.27 De wettelijke aansprakelijkheid van Databel wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van door klant geleden directe schade tot maximaal het bedrag van de voor de betreffende overeenkomst bedongen vergoeding. Indien er sprake is van een overeenkomst met een looptijd van meer dan één jaar, dan wordt de bedongen vergoeding vastgesteld op het totaal van vergoedingen, bedongen voor het op het moment dat de tekortkoming zich voordoet lopende jaar. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade meer bedragen dan de kosten welke klant jaarlijks aan Databel verschuldigd is.
- 10.28 Onder directe schade worden uitsluitend verstaan de kosten die klant redelijkerwijs heeft moeten maken om de tekortkoming van Databel te herstellen of op te heffen zodat de prestatie van Databel wel aan de overeenkomst beantwoordt, alsmede

redelijke kosten ter voorkoming of beperking van zulke schade en redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang van die schade. Indien Databel en klant uitdrukkelijk schriftelijk een bindende levertermijn zijn overeengekomen, gelden de kosten die klant redelijkerwijs heeft moeten maken vanwege het noodgedwongen treffen van voorzieningen omdat Databel niet binnen de bindende levertermijn heeft geleverd, verminderd met eventuele besparingen, ook als directe schade.

- 10.29 Iedere aansprakelijkheid van Databel voor indirecte schade, waaronder begrepen maar niet beperkt tot gevolgschade, winstderving en omzetcerving, is uitgesloten.
- 10.30 Er is geen sprake van een toerekenbare tekortkoming van Databel indien er sprake is van overmacht. Indien de periode van overmacht langer dan zestig (60) aaneengesloten dagen heeft geduurd, dan heeft klant het recht om de overeenkomst buitengerechtelijk schriftelijk te ontbinden, zonder dat Databel gehouden is tot enige vergoeding van de schade die klant lijdt tengevolge van die ontbinding. Databel is gerechtigd tot betaling door klant van alle tot producten en/of diensten die tot het tijdstip van ontbinding aan klant zijn geleverd.
- 10.31 Iedere partij is gerechtigd om de overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden indien de andere partij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst en zulk tekortschieten, na deugdelijk schriftelijk in gebreke te zijn gesteld, niet binnen een redelijke termijn herstelt. Ontbinding ontslaat klant niet van enige betalingsverplichting ter zake van reeds door Databel geleverde producten en/of diensten, tenzij Databel ter zake van een bepaald product of bepaalde dienst in verzuim is.
- 10.32 Databel is gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder dat enige nadere ingebrekestelling is vereist en zonder dat Databel hierdoor schadeloos wordt jegens klant, indien aan klant voorlopige of definitieve surseance van betaling wordt verleend, het faillissement van klant is aangevraagd, er beslag is gelegd op (een deel van) de goederen van klant of indien de onderneming van klant wordt geliquideerd of beëindigd.
- 10.33 Direct na beëindiging van de overeenkomst, om welke reden ook, staakt klant het gebruik van ter beschikking gestelde producten en/of resultaten van diensten en retourneert alle exemplaren van programmatuur, documentatie en andere materialen die in het kader van de overeenkomst aan klant ter beschikking zijn gesteld.

11. Geschillen en toepasselijk recht

- 11.1 Op de overeenkomst, de uitleg en de uitvoering daarvan is Nederlands recht van toepassing.
- 11.2 Klant vrijwaart Databel tegen alle aanspraken van derden in verband met deze overeenkomst. De vrijwaring heeft mede betrekking op alle schade en kosten die Databel in verband met zulk een aanspraak lijdt of maakt.
- 11.3 Alle rechtsvorderingen jegens Databel, aanspraken op schadevergoeding daaronder begrepen, verjaren en/of vervallen na één jaar nadat de betreffende vordering/aanspraak is ontstaan.
- 11.4 Indien een bepaling uit de overeenkomst en/of de algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele overeenkomst aan. Partijen zullen ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke overeenkomst gestalte wordt gegeven.
- 11.5 Alle geschillen ter zake van de totstandkoming, de uitleg of de uitvoering van een overeenkomst met Databel worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter te Arnhem. Indien dit een andere dan de wettelijk bevoegde rechter is, geeft Databel de klant/afnemer/abonnee een termijn van een maand nadat Databel zich schriftelijk op dit beding heeft beroepen, om schriftelijk voor beslechting van het geschil door de wettelijk bevoegde rechter te kiezen.
- 11.6 Partijen komen overeen dat via elektronisch dataverkeer tot stand gekomen overeenkomsten tussen partijen bindend zijn en dat via elektronisch dataverkeer verzonden informatie in een eventuele gerechtelijke procedure dwingende bewijskracht hebben ter zake van de tussen partijen bestaande afspraken, tot op tegenbewijs door de partij, die zich erop beroept dat het bewijs niet betrouwbaar is.
- 11.7 Partijen komen overeen dat in geval van een conflict tussen de inhoud, vorm of verzend/ontvangsttijdstip van een door de wederpartij van Databel verzonden elektronisch bericht, of van de door hem via de site ingegeven of achtergelaten informatie en de inhoud, vorm of verzend/ontvangsttijdstip van het door Databel ontvangen bericht of van via de site ontvangen informatie, het bericht of de informatie, al dan niet in combinatie met eventuele daarmee samenhangende relevante informatie zoals vastgelegd in de administratie en/of de elektronisch databases van Databel als dwingend bewijs gelden in een eventuele gerechtelijke procedure, tot op tegenbewijs van de partij, die zich beroept op het feit dat het bewijs niet betrouwbaar is.

12. Privacy

De volgende privacy verklaring is op Databel en haar klanten van toepassing.

- 12.1 De gegevens die de klant verstrekt aan Databel worden alleen gebruikt voor het tot stand laten komen van een overeenkomst. Onder deze overeenkomst verstaat Databel het leveren van producten en diensten zoals opgenomen in deze algemene voorwaarden.
- 12.2 Databel garandeert dat de door de klant verstrekte informatie alleen voor bovengenoemd doeleind gebruikt wordt. De informatie zal onder geen beding aan derden verstrekt worden.
- 12.3 Naast deze zekerheid is het voor klant altijd mogelijk om de door Databel vastgelegde informatie schriftelijk op te vragen. Ook kan de klant de betreffende gegevens laten wijzigen, bijvoorbeeld bij een verhuizing.

13. Vertaling, versies

- 13.1 Ingeval deze algemene voorwaarden in een andere taal ter beschikking zijn gesteld, en zich een geschil over interpretatie of uitleg voordoet, prevaleert te allen tijde de in de Nederlandse taal gestelde tekst.
- 13.2 Van toepassing is steeds de laatste versie zoals die gold ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst.

Arnhem, versie maart 2010